

Soutenance du 18 juin 2003

RESUME

Dans chaque institution de la petite enfance, nous sommes confrontés, éducateurs / éducatrices, à des enfants au comportement difficile.

Le professionnel doit faire preuve d'une souplesse et d'une adaptabilité constantes pour les accueillir dans de bonnes conditions qui soient favorables à leur développement.

Que ces enfants aient un trouble du comportement diagnostiqué ou simplement un caractère difficile, les conduites qui les caractérisent sont très semblables.

Tous deux ont un niveau d'activité élevé, un manque de concentration, des difficultés lors de changements, un seuil de tolérance relativement bas (par rapport aux frustrations, aux stimulations extérieures telles que le bruit, la lumière, etc.), une tendance à la provocation ainsi que des conduites d'opposition.

Dans ce cas, comment les différencier ? Comment distinguer un comportement difficile lié au caractère d'un trouble pathologique ?

En matière de psychopathologie, plusieurs facteurs sont à prendre en considération dans l'établissement d'un diagnostic :

- la sévérité de l'ensemble des symptômes, c'est-à-dire la fréquence, l'intensité et la soudaineté ;
- le contexte dans lequel les agissements de l'enfant sont observés ;
- la survenue d'événements extérieurs tels que la séparation des parents, la naissance d'un frère ou d'une sœur, une situation économique devenue précaire, etc.

Toutefois, il est important de rappeler que la mission d'une institution petite enfance est éducative. Il ne s'agit pas d'établir un diagnostic ni de guérir l'enfant.

Afin de permettre aux professionnels de la petite enfance de remplir leur rôle de prévention, il me paraît important de connaître globalement les caractéristiques des enfants présentant un trouble du comportement et de savoir auprès de quels organismes s'adresser en cas de suspicion de difficultés chez un enfant. C'est pourquoi, une grande partie de ce mémoire traite de ces deux points.

Cependant l'originalité de ce travail de recherche réside dans la partie expérimentale qui porte sur l'accueil et l'intervention auprès de ces enfants au trouble du comportement en institution petite enfance. J'ai enquêté auprès d'une dizaine de structures d'accueil genevoises afin de proposer quelques-unes des actions éducatives possibles et efficaces auprès de ces enfants.

MOTIVATION DU CHOIX PERSONNEL

En premier lieu, mon intérêt pour le domaine spécialisé m'a poussée à traiter de ce sujet.

En effet, mon projet professionnel à long terme est de poursuivre ma formation pour devenir éducatrice spécialisée.

Durant mon parcours au sein de cette école, j'ai effectué plusieurs stages auprès d'enfants porteurs de handicap, notamment dans une halte-garderie spécialisée.

Durant ce stage d'une durée de cinq mois, j'ai mesuré l'importance d'une pédagogie adaptée aux enfants selon leur spécificité. Je pense qu'un enfant ayant une déficience mentale n'a pas les mêmes besoins qu'un enfant présentant un trouble du comportement. Ceci peut paraître évident, mais le relever ne semble pas dénué de sens.

Bien sûr, chaque enfant est différent et une action éducative trop peu individualisée pourrait lui être préjudiciable. Cependant, il est, à mes yeux, envisageable d'avoir une même ligne de conduite pour des enfants qui ont des besoins spéciaux similaires.

C'est pourquoi, j'ai entrepris de proposer une pédagogie s'inspirant des expériences des professionnels sur le terrain et adaptée aux enfants ayant un trouble du comportement ou des conduites analogues.

MOTIVATION DU CHOIX POUR LA PROFESSION

Au cours de mes divers entretiens avec les professionnels de la petite enfance, j'ai remarqué que le terme de trouble du comportement est vague et mal défini. Il représente pour eux une multitude de comportements différents.

C'est la raison pour laquelle j'ai tenu à préciser ce terme, dans un premier temps, et à lui redonner une certaine cohérence.

J'ai également noté le peu de documentation existant sur les troubles du comportement. Il m'a été très difficile d'obtenir des informations claires et précises sur le sujet. C'est pourquoi j'ai interrogé une psychologue de la Guidance Infantile.

Cette constatation renforce mon point de vue. Les comportements que l'on regroupe sous le terme « troubles du comportement » sont variables d'une personne à l'autre. En ce sens, mon mémoire pose un cadre clair et cohérent et permet ainsi aux professionnels d'avoir le même langage.

Le trouble du comportement est un diagnostic qui, une fois établi par un spécialiste, entre dans la catégorie d'une maladie pathologique. Il est donc important de mettre les professionnels en garde contre l'emploi d'un mot qui peut entraîner de lourdes conséquences pour un enfant et sa famille.

Mon mémoire tâche de rendre les professionnels attentifs au fait qu'il s'agit d'une pathologie sévère. De ce fait, la distinction à faire entre un trouble du comportement et un comportement difficile lié au caractère est fondamentale. Le premier est pathologique alors que le second ne l'est pas et c'est là que réside l'importance de ce travail. Un comportement difficile n'est pas implicitement pathologique.

Un éducateur n'est pas en mesure – cela ne rentre pas dans ses fonctions – de poser un diagnostic. Il peut signaler un éventuel problème qu'il aura décelé, mais en aucun cas, il ne peut parler de trouble du comportement si un spécialiste n'a pas émis son avis au préalable. D'ailleurs, il arrive fréquemment que les professionnels de la petite enfance ne soient pas informés de la nature du trouble ou du handicap.

Je pense qu'il ne faut pas raisonner en terme de diagnostic, mais plutôt de besoins spéciaux de l'enfant. Les questions à se poser concernent l'enfant, ses compétences et ses difficultés. Connaître le nom de sa maladie ne permettra pas de l'aider. Il s'agit de l'observer, d'apprendre à le connaître et d'adapter son action éducative.

Le deuxième chapitre, bien qu'il soit basé sur des expériences de professionnels en relation avec des enfants ayant un trouble du comportement, s'applique par analogie aux enfants au caractère difficile. Effectivement, leurs conduites sont similaires, par conséquent, leurs besoins le sont aussi.

La pédagogie que je présente offre plusieurs avantages pour le professionnel de la petite enfance.

En premier lieu, elle est issue et s'inspire de la pratique des différents professionnels interrogés. De ce fait, elle est proche de la réalité.

De plus, les professionnels se rendent compte qu'ils ne sont pas seuls et j'espère qu'à long terme cela les incitera à plus d'échanges.

Deuxièmement, cette pédagogie est simple et facile à entreprendre. Il n'y a pas besoin d'avoir une formation d'éducateur spécialisé pour la mettre en pratique ni de moyens financiers ou matériels importants. Il est clair que dans certaines situations, une personne supplémentaire est appréciable et permet de faire un travail de qualité optimale, mais ce n'est pas une nécessité.

Troisièmement, j'espère que les résultats obtenus par certaines institutions et mis en valeur dans ce chapitre permettront une prise de conscience générale quant à l'importance d'une collaboration étroite avec les différents services d'appui à l'intégration.

Enfin, et c'est sans aucun doute le point le plus important, cette pédagogie revalorise les enfants au comportement difficile. En effet, elle démontre qu'il est possible de mener une action éducative efficace auprès de ces enfants qui ont beaucoup d'aptitudes et pas seulement des difficultés.

CONCLUSION

En conclusion, qu'un trouble ait été diagnostiqué ou non, les manifestations comportementales perturbatrices ont des conséquences immédiates, d'une part parce qu'elles entraînent des confrontations fréquentes avec l'entourage, d'autre part parce qu'elles entravent le développement social de l'enfant.

Par conséquent, la tâche de l'éducateur(trice) de la petite enfance est de se rendre attentif à la problématique des enfants au comportement difficile et de favoriser un environnement dans lequel ils puissent s'épanouir. Car, comme je l'ai mentionné à plusieurs reprises dans mon travail, la prévention et l'intervention précoces sont les meilleurs remèdes pour ces enfants.